

Las 10 preguntas que le tienes que hacer a tu póliza antes de renovarla

Las mismas que hago yo cuando reviso una póliza, en el mismo orden. Diez minutos, con tu póliza delante.

Si alguna respuesta es «no lo sé», esa es justo la que hay que mirar.

1 ¿Sabes qué capital tienes asegurado y de cuándo es esa cifra?

Si el continente de tu casa se puso hace diez años y no se ha tocado, hoy no reconstruye. Es el error más caro y el más frecuente.

2 ¿Qué pasa si el capital se ha quedado corto?

Entra la regla proporcional: la compañía indemniza en la misma proporción en que estabas infrasegurado, aunque el daño sea pequeño.

3 ¿Tienes cubierta la búsqueda de la avería, o solo la reparación?

En hogar, picar y reponer suele costar más que el tubo. Muchas pólizas cubren el agua y no cubren llegar hasta ella.

4 ¿Cuánto es tu franquicia y en qué garantías se aplica?

Una franquicia baja el recibo y aparece justo el día del siniestro. Conviene saber el número antes, no después.

5 ¿Qué modalidad tiene tu coche y qué te pagan en siniestro total?

Valor venal, venal mejorado o valor a nuevo no son lo mismo, y la diferencia se cuenta en miles de euros.

6 ¿Tienes vehículo de sustitución y desde qué día?

Es la garantía que más se echa de menos y la que menos gente sabe si tiene contratada.

7 En salud, ¿qué carencias te quedan y qué está excluido?

Lo preexistente y los plazos de espera deciden si la póliza sirve el año que la necesitas.

8 ¿Tienes decesos repetido en dos pólizas?

Pasa más de lo que parece: uno del banco, otro heredado de familia. Se paga dos veces y se cobra una.

9 Si eres autónomo o tienes empresa, ¿tienes pérdida de beneficios?

El local se reconstruye, pero los meses cerrado los pagas tú si esa garantía no está.

10 ¿Quién da el parte el día del siniestro: tú o tu agente?

Es la pregunta que más cambia la experiencia, y la única cuya respuesta no está escrita en la póliza.

¿Alguna respuesta ha sido «no lo sé»?

Mándame una foto de tu póliza por WhatsApp al 626 98 52 95 y te lo digo por escrito. Sin coste y sin cambiar nada.